

Obchodní podmínky

Níže naleznete obchodní podmínky, které se použijí pro poskytování služeb – konzultací (zahrnující koučovací sezení, mentoringová sezení, kurzy, webináře, workshopy a jiné produkty s online obsahem), k němuž dochází přes webové rozhraní www.leduos.cz („Webové rozhraní“ nebo jen „Web“). Provozovatelem webových stránek je Lenka Součková, IČO: 09470492.

I. VYMEZENÍ POJMŮ

Tyto pojmy, které jsou v těchto obchodních podmínkách uváděny s velkým počátečním písmenem, znamenají následující:

1. **OP**
Tyto Obchodní podmínky.
2. **POSKYTOVATEL**
Lenka Součková
Zapsaná v živnostenském rejstříku, IČO: 09470492
Poskytovatel není plátcem DPH.
Sídlo: V Hájků 807/59, Plzeň, 31200
E-mail: souckova@leduos.cz („elektronická adresa poskytovatele“).
3. **UŽIVATEL**
Ten, kdo se mnou jako Poskytovatelem uzavře ohledně Produktu Smlouvu. Uživatelem může být podnikatel nebo Spotřebitel.
4. **SPOTŘEBITEL**
Fyzická osoba, která při uzavírání Smlouvy se mnou jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. Pokud v objednávkovém/rezervačním formuláři uvedete své IČO, budu mít za to, že Smlouvu uzavíráte jako podnikatel, a ne jako Spotřebitel.
5. **SMLOUVA**
Smlouva o poskytování služeb, která je uzavírána mezi mnou jako Poskytovatelem a Vámi jako Uživatelem a jejímž obsahem je má povinnost zpřístupnit Vám Produkt k užívání pro Vaši vlastní potřebu a Vaše povinnost zaplatit mi Cenu nebo poskytnout mi své osobní údaje. Smlouvu tvoří Vaše Objednávka, mé potvrzení Objednávky a tyto OP dostupné na Webu. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.
6. **PRODUKT**
Konzultace, poradenská služba poskytovaná prostřednictvím telefonického nebo online hovoru, koučovací setkání, mentoring, kurz, webinář, program, workshop nebo kurz s digitálním obsahem, který je předmětem Smlouvy uzavírané přes Webové rozhraní.
7. **OBJEDNÁVKA**
Řádně vyplněný a odeslaný elektronický objednávkový formulář, který představuje Váš návrh na uzavření Smlouvy.
8. **CENA**
Moje odměna za zpřístupnění Vámi vybraného Produktu uvedená v Objednávce. Platí se v korunách českých (nebo po předchozí dohodě v eurech).
9. **WEB**
www.leduos.cz
10. **OZ**
Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

II. ODPOVĚDNOST

Jako Uživatel berete na vědomí, že obsah Produktů užíváte na vlastní riziko a že závisí pouze na Vás, jakým způsobem informace využijete a jakých výsledků dosáhnete. Jako Poskytovatel upozorňuji, že v případě poskytovaných služeb neodpovídám za ekonomický či jakýkoliv jiný výsledek podnikání a dalších aktivit Uživatele. Jako Poskytovatel neodpovídám za Vaše výsledky, které v souvislosti s užíváním Produktu zaznamenáte, ani nenesu odpovědnost za jakoukoli případnou majetkovou či nemajetkovou újmu. Obsah Produktů nenahrazuje zdravotní péči.

III. INFORMACE NA WEBU

1. Jakékoli hodnocení Produktů nebo mě jako Poskytovatele (recenze), které je uvedeno na Webu, pochází od osoby, které byl obsah Produktu skutečně zpřístupněn. Jako Poskytovatel mám přehled o uživatelích, kterým byly jednotlivé Produkty zpřístupněny, a v případě pochybností nahlédnu do své evidence potvrzených objednávek, zda dané osobě, která mi recenzi poskytla, byl Produkt skutečně zpřístupněn. Tímto způsobem je důvěryhodnost recenzí ověřována. Na Webu nemusí být uvedeny všechny recenze, které jsou mi poskytnuty, ale vybírám ty, které zveřejním.
2. U každého Produktu je na Webu uveden jeho popis, co zahrnuje, jaká je jeho cena, kdy a na jak dlouho bude zpřístupněn apod. Tyto popisy Produktů jsou informativního charakteru a nepředstavují návrh na uzavření smlouvy, ustanovení § 1732 odst. 2 OZ se tak nepoužije.

IV. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Jako Uživatel objednáváte Produkt přes Webové rozhraní odesláním řádně vyplněného elektronického objednávkového formuláře (Objednávce). Objednávka obsahuje konečnou Cenu.
2. Před odesláním objednávkového formuláře můžete zkontrolovat a změnit vyplněné údaje. Jako Poskytovatel se spoléhám na pravdivost, správnost a úplnost údajů uvedených v Objednávce a nenesu odpovědnost za nepravdivé, nesprávné či neúplné údaje.
3. Přijetí Objednávky Vám potvrdím zasláním e-mailu na Vaši elektronickou adresu, která je v ní uvedena. Přílohou tohoto potvrzujícího e-mailu je shrnutí Vaší Objednávky a odkaz na tyto OP. Doručením tohoto potvrzujícího e-mailu, je Smlouva uzavřena a tento e-mail představuje současně potvrzení o jejím uzavření.

V. CENA PRODUKTŮ A ZPŮSOB PLATBY

CENA PRODUKTŮ

1. Na Webu jsou uvedeny aktuální ceny Produktů. Ceny Produktů mohou měnit s tím, že pro Vás jako Uživatele platí vždy cena, která je aktuální v okamžiku objednání Produktu. Cena uvedená v souhrnu objednávky před odesláním objednávkového formuláře je tedy cenou konečnou.
2. Pokud by došlo ke zjevné chybě při uvedení ceny na Webu (např. překlep) nebo obdobné chybě v procesu uzavírání Smlouvy, nemám povinnost Vám za takovou zjevně chybnou cenu Produkt zpřístupnit a jsem v takovém případě oprávněna odstoupit od Smlouvy.
3. Ke zpřístupnění úplatného Produktu dojde nejdříve po úplném zaplacení Ceny. Poskytovatel si vyhrazuje, že konzultace jsou vždy placeny předem. Po provedené úhradě Poskytovatel rezervuje termín konzultace.

ZPŮSOB PLATBY

4. Cenu je možné uhradit následujícími způsoby:
 - a. bankovním převodem na můj účet,
 - b. online převodem přes QR kód uvedený na objednávce nebo zálohové faktuře
5. V případě platební metody uvedené pod písmenem a) (bankovní převod na účet) obdržíte platební údaje v e-mailu potvrzujícím přijetí Vaší Objednávky.

SPLATNOST CENY

6. V případě bankovního převodu na můj účet je Cena splatná do termínu uvedeného na zálohové faktuře nebo do 5 dnů od potvrzení přijetí Vaší Objednávky (tedy od uzavření Smlouvy). Datum splatnosti je uvedeno v pokynech k platbě. Cena je zaplacená v okamžiku připsání příslušné částky na můj bankovní účet.
7. V případě plateb QR kódem nebo platební kartou/bránou je Cena splatná bezprostředně po uzavření Smlouvy.
8. Po přijetí platby Vám vystavím příslušný daňový doklad.

VI. KONZULTACE

1. Konzultace provozuje Poskytovatel převážně online nebo telefonicky, dle domluvy je možné osobně.
2. Na online konzultace Uživatel dostane odkaz předem. Z konzultace může být pořízen záznam, který dostane Uživatel k dispozici. Záznam Poskytovatel nedává k dispozici dalším osobám, pokud není dohodnuto jinak.
3. Konzultace se objednávají přes formulář na www.leduos.cz. Po zaplacení objednávky/provedení úhrady si Uživatel rezervuje termín e-mailem s Poskytovatelem.
4. Osobní konzultace probíhají na předem domluveném místě.
5. Odměna za konzultaci je splatná předem, pokud není výslovně uvedeno jinak.
6. Konzultace začíná v přesně stanovenou hodinu. V případě zpoždění Uživatele se zmeškaný čas započítává do doby konzultace. V případě zmeškaného času Poskytovatele nahradí čas na základě dohody.
7. V případě zrušení konzultace Uživatелеm nejpozději 24 hodin před stanoveným termínem konzultace, nabízí Poskytovatel náhradní termín nebo vrací platbu. Zruší-li Uživatel konzultaci ve stanovené lhůtě, vrátí mu Poskytovatel plnou uhrazenou cenu ve lhůtě 15 pracovních dnů ode dne zrušení konzultace. V případě zrušení méně než 24 hodin předem nebo pokud se Uživatel konzultace bez zrušení termínu nezúčastní, je úhrada nevratná a uhrazená cena propadá ve prospěch Poskytovatele.
8. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost.
9. Zakoupený balíček individuálních lekcí/konzultací je třeba vyčerpat do 3 měsíců od zakoupení, jinak nevyčerpané hodiny propadají.

VII. ZPŘÍSTUPNĚNÍ DIGITÁLNÍHO OBSAHU PRODUKTŮ

ZPŮSOB ZPŘÍSTUPNĚNÍ DIGITÁLNÍHO OBSAHU

1. Obsah online kurzu Vám bude zpřístupněn tím, že na Vaši elektronickou adresu uvedenou v Objednávce Vám budou zaslány přístupové údaje (uživatelské jméno a heslo) k Vašemu uživatelskému účtu do členské sekce na Webu.
2. Pokud je na Webu u konkrétního Produktu uveden jiný způsob zpřístupnění online (digitálního) obsahu (např. zasláním odkazu na uzavřenou skupinu, kde bude obsah sdílen), bude Vám obsah zpřístupněn tímto jiným způsobem.

ČAS ZPŘÍSTUPNĚNÍ DIGITÁLNÍHO OBSAHU

3. Na Webu může být u Produktu uveden konkrétní den, kdy bude digitální obsah zpřístupněn. V takovém případě Vám bude digitální obsah Produktu zpřístupněn v takto předem oznámený den.
4. Nejedná-li se o případ uvedený v předchozím odstavci, závisí čas zpřístupnění digitálního obsahu na zvoleném způsobu platby. Digitální produkty jsou vždy placeny předem. Digitální obsah vám bude zpřístupněn až po připsání Ceny na můj účet.
5. Na Webu může být u Produktu uvedeno, že Vám jeho digitální obsah bude zpřístupňován postupně, po částech. V takovém případě Vám digitální obsah Produktu bude zpřístupněn v čase určeném postupně dle předem oznámeného harmonogramu.

DĚLKA PŘÍSTUPNOSTI A AKTUALIZACE DIGITÁLNÍHO OBSAHU

6. Na Webu může být u Produktu uvedeno, jakou dobu budete mít k digitálnímu obsahu přístup. V takovém případě Vám bude digitální obsah Produktu přístupný po takto předem oznámenou dobu.
7. Digitální obsah Produktu Vám bude zpřístupněn v nejnovější verzi dostupné v době uzavření Smlouvy.

FUNKČNOST DIGITÁLNÍHO OBSAHU, TECHNICKÉ A PROGRAMOVÉ VYBAVENÍ

8. Digitální obsah vyžaduje k plné funkčnosti, abyste měli k dispozici hardwarové a softwarové vybavení umožňující otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu docx, pdf a obdobnými, přehrávání video a audio souborů, dále připojení k síti internet s dostatečnou rychlostí připojení a funkční e-mailovou schránku udržovanou ve stavu schopném přijímat zprávy.

9. Za propojení digitálního obsahu Produktu s Vaším digitálním prostředím nesete odpovědnosti Vy jako Uživatel.

VIII. PROGRAM A WORKSHOP

1. Cena zahrnuje pouze odborný program (koučink, workshopy, materiály).
2. Doprava (letenky), ubytování, strava, pojištění a transfery si zajišťuje a hradí klient sám u třetích stran. Poskytovatel není cestovní kancelář ani cestovní agentura.
3. Poskytovatel nenese odpovědnost za kvalitu ubytování, dopravy a dalších služeb třetích stran zajištěné klientem.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo k odmítnutí zájemce o Workshop nebo Program na základě poznávacího rozhovoru.
5. Účastník potvrzuje, že je vzhledem ke svému zdravotnímu stavu schopen absolvovat intenzivní sebezvojový program.
6. Pokud Účastník narušuje průběh hromadné akce nevhodným chováním (např. v rozporu s dobrými mravy, pod vlivem návykových látek), je Poskytovatel oprávněn jej bez náhrady vyloučit. Uživatel v takovém případě nemá nárok na vrácení ceny.
7. Poskytovatel nenese odpovědnost za neposkytnutí služby v důsledku vyšší moci (např. přírodní katastrofy, epidemie, stávky dopravců). V takovém případě bude klientovi nabídnut náhradní termín.

IX. AUTORSKÁ PRÁVA A MLČENLIVOST

1. Digitální obsah Produktu je autorským dílem, jehož autorkou jsem já, coby Poskytovatel. Digitální obsah zpřístupňuji Vám jako Uživateli pro Vaši osobní potřebu. Není možné jej (ani jakoukoli jeho část), ať už v původní či změněné podobě, bez mého předchozího výslovného písemného souhlasu dále šířit nebo umožnit jeho užití dalším osobám.
2. Rovněž máte povinnost zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do Vašeho uživatelského účtu v členské sekci na Webu.
3. V případě porušení autorských práv nebo povinnosti mlčenlivosti jsem oprávněna Vám obsah Produktu znepřístupnit a požadovat náhradu škody, která mi v důsledku takového porušení vznikla. Porušení autorských práv je dále postižitelné podle autorského zákona a podle trestněprávních předpisů.

X. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Obecně platí, že pokud je smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (tedy mj. přes internet), má uživatel, který je spotřebitelem, dle § 1829 OZ právo od smlouvy bez udání důvodu odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.
2. V případě, že Vám digitální obsah Produktu nebude během 14 dnů od uzavření Smlouvy zpřístupněn a jste-li Spotřebitelem, pak během této 14denní lhůty máte právo od Smlouvy i bez udání důvodu odstoupit. Lhůta je zachována, pokud mi oznámení o odstoupení odešlete nejpozději 14. den po dni, kdy byla Smlouva uzavřena. Odstoupit od Smlouvy, jejímž předmětem je Produkt zdarma, můžete tím, že se odhlásíte z mé e-mailové databáze (odhlásit se můžete odesláním požadavku o odhlášení na můj e-mail).
3. Jako Uživatel můžete od Smlouvy odstoupit i v dalších případech stanovených zákonem nebo Smlouvou. Jako Poskytovatel jsem oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Vašich povinností ze Smlouvy, zejména v případě, kdy by došlo k neoprávněným zásahům do Webového rozhraní, porušení autorských práv, povinnosti mlčenlivosti a v dalších případech stanovených zákonem. V případě odstoupení od Smlouvy jsem oprávněna Vám okamžitě digitální obsah Produktu znepřístupnit a požadovat náhradu škody, pokud mi z porušení Vašich povinností vznikla.

4. Jako Poskytovatel mám právo odstoupit od Smlouvy také z důvodu nenaplnění minimální kapacity přihlášených uživatelů nebo z jiných vážných důvodů. V takovém případě Vám bude Cena vrácena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 pracovních dnů od odstoupení od Smlouvy, nedohodneme-li se výslovně na použití platby na jiný Produkt dle Vašeho výběru. Cena Vám bude vrácena na stejný účet, ze kterého byla zaplacená, nedohodneme-li se výslovně jinak.
5. Pokud by z Vaší strany nedošlo k úhradě Ceny ve lhůtě splatnosti, Smlouva se uplynutím této lhůty ruší automaticky, bez nutnosti odstoupení.
6. Produkty s určitým datem nebo v určitém období (např. Programy, Workshopy):

V případě plnění Produktů s pevně určitým datem se postupuje v souladu s § 1837 odst. j) OZ: Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o ubytování, přepravě zboží, nájmu dopravního prostředku, stravování nebo **využití volného času, pokud má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období.**

V případě odstoupení Spotřebitele od smlouvy vztahující se na Produkty s určitým datem v určitém období budou Spotřebiteli vyměřeny storno poplatky, a to ve výši:

- Při odstoupení Spotřebitele 30 a více dní před začátkem plnění Produktu: 50 % z celkové ceny.
- Při odstoupení Spotřebitele 29 až 8 dní před začátkem plnění Produktu: 80 % z celkové ceny.
- Při odstoupení Spotřebitele 7 a méně dní před začátkem plnění Produktu: 100 % z celkové ceny.

Za začátek plnění Produktu s určitým datem nebo v určitém období se považuje první kalendářní den určitého data nebo období.

Účast na Produktu s určitým datem nebo v určitém období lze bez poplatku převést na náhradníka, který projde poznávacím rozhovorem před odjezdem a bude způsobilý absolvovat Produkt s určitým datem nebo v určitém období.

XI. REKLAMACE

1. Po zpřístupnění Produktu si, prosím, co nejdříve zkontrolujte funkčnost a dostupnost a zjistíte-li nedostatky nebo vady, kontaktujte mě, prosím, abych mohla provést nápravu. Může se stát, že je digitální obsah krátkodobě dočasně nedostupný v případě údržby dat nebo výpadků serveru. Web může být aktualizován bez předchozího upozornění.
2. Pokud Produkt nebo přístupové údaje nenaleznete ve své e-mailové schránce v čase uvedeném v těchto OP (viz „Čas zpřístupnění digitálního obsahu“), zkontrolujte, prosím, nejprve složky „hromadné“ nebo „spam“. Pokud ani tam Produkt nebo přístupové údaje nenaleznete, kontaktujte mě, prosím, abych mohla provést nápravu.
3. V případě, že obsah Produktu není ve shodě se Smlouvou, máte práva z vadného plnění v souladu s příslušnými ustanoveními OZ.
4. Práva z vadného plnění Vám nenáleží v případě vad způsobených nesprávným užíváním nebo uložením Produktu. Dále Vám práva z vadného plnění nenáleží v případě neprovedených aktualizací (více viz výše v těchto OP – „Aktualizace digitálního obsahu“). Rovněž neodpovídám za nedostupnost nebo jiné vady obsahu v případě nevyhovujícího digitálního prostředí (tedy v případě, že nemáte potřebné technické a programové vybavení nebo síťové připojení uvedené v těchto OP – viz „Funkčnost digitálního obsahu, technické a programové vybavení“). Za účelem ověření, zda se vada vyskytla v důsledku nevyhovujícího digitálního prostředí, máte zákonnou povinnost mi poskytnout nezbytnou součinnost v míře, kterou lze rozumně požadovat a kterou lze zajistit technicky dostupnými prostředky, jež jsou pro Vás co nejméně rušivé. V případě odmítnutí poskytnutí součinnosti máte práva z vadného plnění jen tehdy, prokážete-li, že obsah Produktu není ve shodě se Smlouvou.
5. Práva z vadného plnění (reklamací) můžete u mě uplatnit prostřednictvím e-mailu uvedeném výše v těchto OP.

XII. VYŘÍZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ, ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

1. Máte-li k uzavřené Smlouvě, jejímu plnění či mojí činnosti nějakou stížnost, kontaktujte mě, prosím, e-mailem uvedeném výše v těchto OP.
2. Případný spor mezi mnou jako Poskytovatelem a Vámi jako Uživatelem bude řešen přednostně smírnou cestou. Pokud jste Spotřebitel a z uzavřené Smlouvy nebo v souvislosti s ní vznikne mezi námi spor, máte právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je v takovém případě Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na webových stránkách České obchodní inspekce (coi.cz).

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto OP jsou zveřejněny na Webu a je na ně přímo odkazováno v objednávkových formulářích k Produktům. Odesláním vyplněného objednávkového formuláře přes Webové rozhraní stvrzujete, že Vám je obsah OP znám a že s ním souhlasíte.
2. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, do doby splnění povinností Poskytovatele a Uživatele, které ze Smlouvy vyplývají.
3. Smluvní vztah mezi mnou jako Poskytovatelem a Vámi jako Uživatelem se řídí těmito právními předpisy: OZ a jste-li Spotřebitel, pak i zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
4. Zásady zpracování osobních údajů naleznete v Informacích o zpracování osobních údajů, které jsou zveřejněny na Webu.
5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto OP neplatným či neúčinným, namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému či neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatnost či neúčinnost ustanovení OP nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení OP.
6. Tyto OP jsem oprávněna jednostranně měnit. Pro Vás jako Uživatele platí text OP účinný k datu Vaší Objednávky.
7. Tyto OP jsou účinné od 1. 1. 2025.